

CrediSegur Experience

Clientes Top, Férias Top

TERMOS E CONDIÇÕES

1. Entidade Promotora

A campanha “CrediSegur Experience – Clientes Top, Férias Top” é promovida pela CRRF – BROKERAGE, LDA, detentora da marca CrediSegur.

A CrediSegur atua nas áreas de intermediação de crédito e mediação de seguros, operando a nível nacional.

2. Âmbito e Objetivo da Campanha

A presente campanha tem como objetivo incentivar a recomendação de novos clientes e premiar clientes com elevado nível de relacionamento com a CrediSegur.

A campanha insere-se numa estratégia de valorização da relação com o cliente e aumento da qualidade das oportunidades comerciais.

3. Período de Vigência

A campanha decorre entre 6 de abril de 2026 e 31 de dezembro de 2026.

A CrediSegur reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a campanha a qualquer momento, mediante comunicação interna ou externa adequada.

4. Elegibilidade

4.1 Clientes Pleno: clientes que detenham cumulativamente crédito (habitação ou consumo), pelo menos 2 seguros ativos e 1 contrato de energia.

4.2 Clientes Referenciadores: clientes que indiquem terceiros e cuja indicação resulte em contratação efetiva de produtos elegíveis.

A elegibilidade será sempre validada internamente pela CrediSegur.

5. Condições de Atribuição do Voucher

O voucher será atribuído quando exista contratação efetiva de produtos por parte do cliente indicado.

São considerados elegíveis os seguintes cenários:

- Crédito Habitação ou Crédito ao Consumo;
- Pelo menos 2 seguros contratados;
- Pelo menos 2 contratos de energia.

Clientes que cumpram os critérios de Cliente Pleno poderão também beneficiar da atribuição do voucher.

A atribuição está sempre condicionada à validação interna e à efetivação contratual.

6. Características do Voucher

O voucher corresponde a um benefício promocional sob a forma de desconto em serviços turísticos.

Inclui uma experiência para 2 pessoas, com estadia indicativa de 4 noites / 5 dias.

O valor do benefício situa-se tipicamente entre 300€ e 450€, dependendo das condições específicas de utilização.

7. Condições de Utilização

O voucher pode ser utilizado em diferentes modalidades de reserva, sujeitas às condições do fornecedor:

a) Estadia com confirmação pela unidade hoteleira:

- Taxa de reserva entre 29€ e 69€ por pessoa (para a totalidade da estadia);
- Pequeno-almoço opcional entre 3€ e 10€ por pessoa/dia;
- Acresce IVA à taxa legal em vigor.

b) Reservas diretas com confirmação imediata:

- Acesso a descontos até 50% em unidades hoteleiras no estrangeiro dentro da rede hotéis promovidos pela Markferias;
- Flexibilidade na escolha de datas e duração.
- Experiências e atividades:
- Possibilidade de reserva de atividades turísticas e culturais;
- Pode ser combinada com outras opções.

8. Custos Associados ao Cliente

O cliente poderá suportar custos associados à utilização do voucher.

Valor mínimo estimado: aproximadamente 29€ por pessoa.

Valor máximo estimado: variável, podendo ultrapassar 100€ por pessoa, dependendo de fatores como unidade, época e serviços adicionais.

Custos adicionais como transporte não estão incluídos.

9. Processo de Reserva

As reservas deverão ser efetuadas diretamente junto da entidade responsável pelo voucher.

Website: www.markferias.pt (opção 'Tenho um Voucher').

Email: reservas@exclusive-bonus.com.

O processo de reserva e apoio ao cliente é assegurado pela entidade emissora do voucher.

10. Responsabilidade

A CrediSegur atua exclusivamente como promotora da campanha.

Não é responsável por disponibilidade, qualidade ou execução dos serviços turísticos.

Qualquer questão relacionada com reservas deverá ser tratada diretamente com o fornecedor.

11. Exclusões

Não são elegíveis:

- Referências sem conversão em contrato;
- Cancelamentos ou desistências posteriores;
- Situações de fraude ou abuso;
- Incumprimento contratual.

12. Atribuição e Comunicação

O voucher será atribuído após validação interna do cumprimento dos requisitos.

O cliente será contactado pela CrediSegur com instruções para utilização.

O prazo de atribuição poderá variar conforme o processo.

13. Proteção de Dados

Os dados pessoais serão tratados nos termos da legislação em vigor.

Serão utilizados exclusivamente para gestão da campanha e atividades comerciais da CrediSegur.

14. Alterações

A CrediSegur reserva-se o direito de alterar os presentes termos a qualquer momento.

15. Aceitação

A participação na campanha implica a aceitação integral destes Termos e Condições.